**石台县供水有限公司前置服务，提前介入 工作方案**

一、获得渠道

县工程建设项目审批平台、企业开办平台、“政企联动”信息推送以及日常摸排调查市场。

二、适用范围

新装接水业务（石台县各类工商企业供水报装业务）

三、服务内容

1.向用户提供其建设项目周边供水管网情况，包括管网分布、口径、材质、可供水量等；

2.若建设项目周边无供水管网，提前布局，新建供水管道；

3.了解企业基本情况，包括所属行业、生产规模、日用水量等，给出初步建议及接水方案；

4.收集企业相关信息，用于对接和代办报装服务。

四、服务流程

1.提前获取用户需求：政务平台将信息推送到我司后，工程部安排专员主动对接企业，进行管网配套前置服务。

2.提前开展外线施工：根据用户需求，对需要在地块红线外增设接入管线的，提前开展市政管网至地块红线的管线规划设计，并负责代办报装申请和市政道路、绿化开挖与恢复并联审批手续，施工完成外线管道铺设，达到接入通水条件。

3.厘清报装服务边界：提前介入时，对于用户红线内配套管线的设计和施工部分属于报装延伸服务。

流程说明：通过县工程建设项目审批平台、企业开办平台等渠道获取项目建设信息后，工程部现场勘察人员主动对接企业，会同其他部门先行开展确定用水方案、图纸设计、工程施工等服务，办理供水接入工程涉及的占道、掘路、占用绿地等相关行政审批手续，提前完成外线工程实施，为客户提供前置服务。

五、前置服务要求

1.工程部对用水报装业务前置服务实行专人负责、全流程跟踪服务，提供预约上门、解答咨询、协助申请、协调进度等各项帮办代理服务和延伸服务。

2.服务、设计、施工等相关人员在前置服务过程中要严格执行公司各项规章制度、业务管理程序和各项规定。